

# Návštevný poriadok



- ✦ PIESOČKOVO je vhodné pre všetky vekové kategórie. Deti sa musia zúčastniť výhradne v spoločnosti rodiča, zákonného zástupcu, príp, pedagogického dozoru počas celej doby návštevy.  
Kapacita PIESOČKOVA je maximálne 100 osôb.
- ✦ Naším cieľom je poskytnúť bezpečné, čisté a zábavné prostredie pre vaše deti. V tomto zmysle musíte dodržiavať pravidlá a podmienky návštevy PIESOČKOVA.
- ✦ Zakúpením vstupenky alebo vstupom do areálu súhlasíte s vnútorným poriadkom PIESOČKOVA a zaväzujete sa k jeho dodržiavaniu.
- ✦ Rodič, zákonný zástupca, príp. pedagogický dozor zodpovedajú za svoje deti, ich správanie a bezpečnosť po celý čas. PIESOČKOVO nenesie žiadnu zodpovednosť za zranenia v dôsledku nesprávneho a nevhodného správania, či nepovoleného užívania hračiek a ďalšieho vybavenia.
- ✦ Zvýšenú bezpečnosť dodržiavajte aj na detských atrakciách a zvažte či je daná atrakcia vhodná pre vek a šikovnosť vášho dieťaťa.
- ✦ Deťom do 3 rokov je povolený vstup na ihrisko len s plienkou.
- ✦ PRÍSNY ZÁKAZ DOTÝKANIA SA Sôch, alebo akákoľvek manipulácia a prekračovanie ochranných sietí.
- ✦ Všetky hračky a ozdobné predmety sú určené pre to dané miesto, kde sa nachádzajú. Prosíme vás, aby ste nám predmety, dekorácie a hračky nepremiestňovali.
- ✦ Do areálu mestečka PIESOČKOVO je zakázané nosiť akékoľvek vlastné potraviny a jedlo! Výnimku tvoria kojenecké stravy a potraviny pre osoby so špeciálnymi dietetickými požiadavkami a alergiami.
- ✦ Fajčenie je v celom areáli prísne zakázané. Priestor pre fajčiarov je vyhradený vo vonkajších priestoroch reštaurácie Strachanovka, kde vás radi privítame.
- ✦ Do areálu PIESOČKOVA je zakázaný vstup osobám trpiacim nákazlivou chorobou, nevoľnosťou alebo osobám v karanténe.
- ✦ Domáce zvieratá nie sú povolené v areáli, zákaz platí aj pre služobné psy, areál nie je vhodný ani bezpečný pre pohyb domácich zvierat.

- ✦ Neohlásené individuálne oslavy s vlastným občerstvením a výzdobou s tým spojenou nie sú počas otváracích hodín povolené. V prípade záujmu o oslavu kontaktujte, prosím, naše oddelenie predaja.
- ✦ Vstupom do areálu PIESOČKOVA dávate súhlas, že fotografie a videozáznamy s vašou osobou, ktoré budú vyhotovené v priebehu vašej návštevy, môžu byť použité podľa uváženia prevádzkovateľa a to bez akéhokoľvek nároku na náhradu a bez časového alebo priestorového obmedzenia. V prípade, že s tým nesúhlasíte, je nás potrebné vopred na to upozorniť.
- ✦ Fotografovanie areálu PIESOČKOVA na súkromné účely je povolené, pokiaľ sa jedná o komerčné účely, len po dohode s prevádzkovateľom.
- ✦ PIESOČKOVO neposkytuje žiadne refundácie z dôvodu počasia. Odporúčame Vám, dobre sa obliecť a pozrieť si predpoveď počasia pred návštevou nášho areálu.
- ✦ V areáli PIESOČKOVA dbajte na zvýšenú ochranu svojho majetku, pretože za odcudzenie nestrážených a voľne uložených predmetov bez dozoru nenesieme žiadnu zodpovednosť!
- ✦ Rešpektujte všetky informačné tabule a inštrukcie personálu, sú tu kvôli zachovaniu Vašej bezpečnosti. Nerešpektovanie pravidiel, vnútorného poriadku PIESOČKOVA a pokynov personálu môže viesť k vykázaniu z areálu mestečka bez náhrady. Personál PIESOČKOVA je označený odevom s logom PIESOČKOVA.
- ✦ V prípade mimoriadnych situácií je personál prevádzkovateľa povinný kontaktovať príslušnú zdravotnú/bezpečnostnú službu na nasledujúcich číslach:  
Centrálna ohlasovňa 112, Záchranná zdravotná služba 155, Ohlasovňa požiaru 150, Polícia 158, Mestská polícia 159
- ✦ Vedenie spoločnosti si vyhradzuje právo zmeniť všetky uvedené časy a ceny bez skoršieho upozornenia.
- ✦ Prevádzkovateľ PIESOČKOVA si vyhradzuje právo uzavrieť priestory pre verejnosť počas konania nepravidelných akcií.
- ✦ V prípade nepriaznivého počasia, technickej poruche alebo inej nepredvídateľnej udalosti si prevádzkovateľ vyhradzuje právo uzavrieť areál PIESOČKOVA.